

The Smart Enterprise

Orchestrating a brighter world

NEC

SL2100

Sistema di comunicazione

Brillantezza incorporata

Comunicazioni intelligenti
da 5 a 100 utenti





Contenuto

- 3 Forza lavoro "on demand"
- 5 Mobilità intelligente
- 6 10 motivi per cui SL2100 dà più valore
- 7 Connetti il tuo team, connetti i tuoi clienti
- 8 Funzionalità a portata di mano
- 9 Telefoni SL2100
- 10 SL2100 in azione
- 12 Applicazioni integrate
- 14 Applicazioni evolute - MyCalls
- 15 Panoramica del sistema SL2100

Comunicazioni intelligenti da 5 a 100 utenti

Il modo in cui fare business e il modo in cui comunichiamo sta cambiando rapidamente. La mobilità è diventata la norma. Le aspettative dei clienti sono aumentate e i budget si sono ridotti.

SL2100 esalta la tua squadra. crea un'esperienza positiva per i clienti in grado di generare attività di business ripetute nel tempo.

Estremamente conveniente grazie alle molte applicazioni integrate. Con le funzionalità VoIP, mette le comunicazioni unificate alla portata delle piccole imprese o può essere utilizzato come soluzione TDM robusta con potenziale di aggiornamento a prova di futuro. Garantisce inoltre notevole risparmio e funzionalità.

La tua azienda non può permettersi tempi di inattività e mancanza di comunicazione. SL2100 offre una soluzione affidabile e sempre attiva. C'è meno hardware, meno licenze e meno manutenzione di cui preoccuparsi.

Forza lavoro "on demand"

Con l'avvento di tutte le tecnologie di comunicazione sul mercato, i clienti si aspettano di essere in grado di raggiungere chiunque in un'azienda per ottenere risposte e informazioni immediate, senza dover lasciare un messaggio.



Rapporto qualità-prezzo

Comunicazioni potenti con un giusto prezzo che ti consente di pagare solo ciò di cui hai bisogno. Completamente scalabile man mano che la tua azienda cresce.



Facile da usare

Applicazioni e funzionalità intuitive possono essere facilmente utilizzate dall'intero team per renderlo più produttivo. L'installazione molto semplice significa che non ci sono tempi di fermo



Rimani connesso

Un numero unico per essere raggiunti, telefoni mobili DECT, conferenze integrate e voicemail per tenere aggiornati e connessi colleghi e clienti.



Applicazioni integrate

Include un portafoglio ampio e diversificato di applicazioni integrate. Oltre a fornire vantaggi per la vostra azienda, le applicazioni integrate non richiedono PC o server esterni



“Aumenta i tuoi livelli di servizio ai clienti e aumenterai il tuo business”

Mobilità intelligente

La mobilità del team dipende dagli strumenti di comunicazione che consentono spazi di lavoro flessibili e il roaming gratuito ovunque si trovino. SL2100 assicura che il tuo team rimanga connesso, ma senza i crescenti costi aziendali.



Ufficio remoto

Gli utenti possono godere di un'esperienza telefonica completa dal proprio ufficio a casa, oltre a una maggiore flessibilità operativa. I vantaggi includono i costi e il risparmio di tempo di viaggio ed i costi associati dello spazio di lavoro.

- > **I telefoni IP Desktop consentono** di accedere alle funzioni del sistema da casa, ad esempio la rubrica dell'azienda, trasferimento di chiamata e altro.
- > **InUC** consente la piena collaborazione tra cui videoconferenza, condivisione documenti, IM e presenza



In azienda

Il sistema NEC SL2100 offre una vasta gamma di telefoni per soddisfare ogni esigenza professionale, da un telefono robusto per ambienti esigenti a un telefono IP intelligente estremamente sofisticato con una gamma completa di funzioni.

- > **La vera mobilità** sul posto di lavoro che migliora l'efficienza e la produttività, con conseguente aumento della soddisfazione del cliente
- > **Una soluzione wireless integrata** ed economica basata su una tecnologia collaudata



Fuori azienda

Usa il tuo attuale smartphone come estensione del sistema con il completo controllo delle chiamate. Se lo smartphone non è connesso a causa della mancanza di rete, SL2100 può fornire il roaming instradando le chiamate al numero di cellulare.

- > **Estensione mobile** – 4 licenze utente integrate
- > **Risparmia sui costi di telefonia mobiles** – abbassa i costi delle chiamate e massimizza gli investimenti esistenti

Risparmia denaro, risparmia tempo, evita problemi

I budget e gli investimenti sono al centro di qualsiasi attività commerciale



10 motivi per cui SL2100 dà valore

- 1** **Più funzionalità integrate** – Ciò significa meno licenze, meno hardware e meno extra da pagare. NEC SL2100 cresce con la tua azienda rendendo gli upgrade più convenienti e scalabili.
- 2** **Le applicazioni integrate** (InUC, InGuard, In Reports, InHotel) sono già 'on-board' – nessun server aggiuntivo è necessario e possono essere semplicemente attivate con licenze.
- 3** Soluzione in cloud? NEC SL 2100 è una soluzione **"on premises"** - riduce o addirittura elimina i costi di abbonamento mensili ricorrenti.
- 4** **BYOD:** le applicazioni InUC e ST500 consentono di utilizzare smartphone e tablets esistenti.
- 5** **InGuard** (difesa da possibili frodi): protezione da potenziali enormi costi aziendali.
- 6** Risparmia sui costi di telefonia mobile: **l'applicazione per smartphone ST500 e la mobile extension** consentono di effettuare chiamate dal sistema SL2100 tramite telefono cellulare.
- 7** **Hotdesking:** i team mobili, ad esempio i venditori o tecnici, non necessitano di un telefono ciascuno, possono condividere l'hardware e relativi costi.
- 8** Evitare possibili contenziosi: **MyCalls Call Recorder** registra con la sicurezza della crittografia.
- 9** **Limitati requisiti di manutenzione:** ridurre i costi IT con un sistema privo di manutenzione e senza problemi. Una soluzione affidabile: risparmia sui costi di fermo e sul potenziale business perso.
- 10** **Audio conferenza integrate:** risparmia sui costi di viaggio.

Connettere il tuo team, connettere i tuoi clienti

Venditori interni

La funzione posto **operatore automatico** consente ai chiamanti di essere indirizzati al reparto corretto, assicurando la ricezione delle chiamate al destinatario cercato.



Helpdesk / Contact Centre

Sul wallboard di **InReports**, le statistiche delle chiamate, incluse le chiamate perse vengono aggiornate in tempo reale. I Call center che utilizzano MyCalls Call Manager possono visualizzare attività di chiamata, statistiche e avvisi più dettagliati.



Addetto alla reception

Grazie all'**ID chiamante** visualizzato sul telefono, è possibile dare il benvenuto appropriato ai chiamanti e reindirizzare le chiamate da numeri conosciuti direttamente al collega



Controllo accessi

Il **video citofono** consente il controllo dei visitatori prima che entrino in azienda. Verifica il chiamante su un PC o il telefono touch screen UT890. La sicurezza degli accessi può anche essere attivata da remoto tramite uno smartphone quando siete temporaneamente fuori sede.

Impiegati

La funzione **Conferenza** consente di organizzare senza problemi un incontro virtuale con i colleghi, ovunque si trovino. Ciò consente decisioni aziendali più rapide, oltre a risparmiare tempo e spese di viaggio.

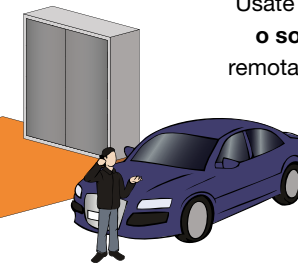
Team Manager

Gli utenti di **InUC** possono aggiornare il loro stato di presenza in modo che altri utenti possano vedere se sono fuori a pranzo, in vacanza, malati, ecc. La **chat** consente anche comunicazioni istantanee tra i membri del team.



Ufficio remoto

Usate il vostro **telefono desktop o softphone** in una postazione remota o da casa per comunicare con clienti e colleghi con la stessa facilità con cui lo usate in ufficio.



Utenti mobili

Potete essere in viaggio e rimanere raggiungibili con un unico numero di telefono grazie all'**applicazione mobile ST500 o Mobile Extension**, il che significa che non perderete nessuna chiamata importante

Funzionalità a portata di mano

Nome e numero del chiamante visualizzati, ti aiutano a preparare la gestione della chiamata

Attacco per cuffia plug-and-play per funzionameto a mani libere

Tasti personalizzabili forniscono molte funzionalità tra cui:

- > composizioni rapide
- > collegamento al voice mail
- > 'campo lampade' con indicazione dello stato dei colleghi

Regolazione inclinazione del telefono

Altoparlante per l'ascolto a mani libere e di gruppo

LED per indicazione chiamata in ingresso, richiesta di richiamata e nuovi messaggi voicemail

Accesso ai servizi di sistema (es. conferenza)

Transferire una chiamata

Impostare la funzione 'non disturbare'

Tasto muto

Volume

Menu

Redial List

Accesso alla rubrica aziendale

Messa in attesa

Messa in attesa

Elenco chiamate



Terminali SL2100

- > **Ampia gamma** – scelta tra IP o digitale, 12 o 24 tasti, terminali senza fili IP DECT
- > **Tasti funzione programmabili** – possono essere adattati alle precise esigenze della vostra azienda
- > **Interfaccia di facile utilizzo** – minimo o nessun addestramento del personale
- > **Adattatore per cuffie wireless** – consente una facile connessioni di cuffie senza filo
- > **Rubriche** – disponibili rubriche personali, di sistema e aziendali.



Terminali digitali e analogici: semplice controllo delle chiamate dall'ufficio



Terminali IP: semplice controllo delle chiamate dall'ufficio, da remoto office o da casa



SL2100 Communication Server:
Scalable from 5 to 100+ users



DECT: Terminali Dect per ogni ambiente di lavoro



AP400 antenna IP DECT

SL2100 in azione

Ogni settore ha le sue sfide comunicative uniche e i suoi 'punti dolenti'. Ecco alcuni esempi di come la SL2100 può risolverli.



Sanità

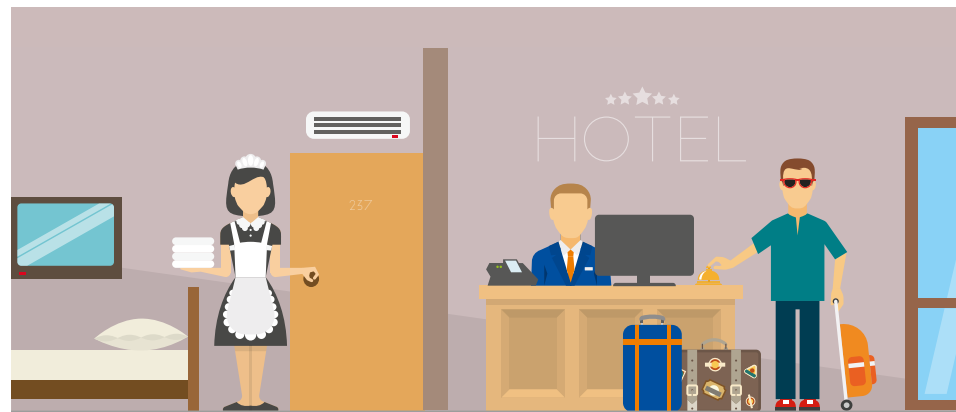
Gli uffici dei medici, i centri chirurgici e altre organizzazioni sanitarie ricevono un volume di richieste sempre in aumento

- > I **messaggi registrati** personalizzati offrono ai chiamanti la possibilità di indirizzarsi al reparto giusto o lasciare un messaggio per le prescrizioni
- > Eliminate le spese di un servizio di risposta con e-mail o notifiche di **messaggi al personale** appropriato durante l'orario di chiusura.

Alberghi

Gli ospiti possono personalizzare i servizi di messaggistica delle camere, le chiamate di sveglia e del 'non disturbare', oltre ad avere accesso con un solo tocco a servizi importanti

- > **InHotel** migliora i livelli di servizio al cliente: check-in e check out più rapidi; tempi di risposta più veloci.
- > Gestione completa della camera d'albergo: pannello di stato in tempo reale La limitazione del traffico garantisce che i telefoni non vengano utilizzati per le chiamate internazionali se non da personale autorizzato.





Ristorazione e intrattenimento

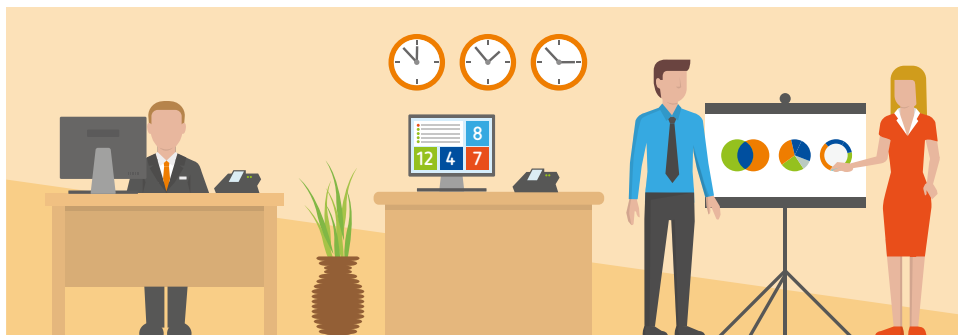
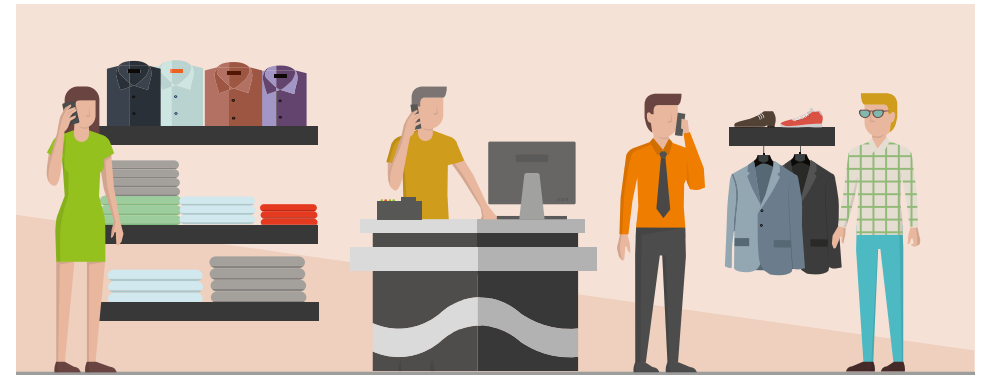
Comunicare efficacemente mentre si è in movimento e servire i clienti in situazione ad alta rumorosità, a volte in ambienti scarsamente illuminati o in più edifici può essere molto difficile.

- > **L'opzione Mobility**, da un telefono cellulare o da una applicazione per smartphone, ti mantiene connesso in qualsiasi luogo.
- > **I display retro illuminati** sono facilmente visibili in aree poco illuminate
- > **L'operatore automatic** libera lo staff per assistere i clienti in loco.

Vendite al dettaglio

Gestisci facilmente le chiamate in entrata mentre servi i clienti in negozio.

- > **Le opzioni dei messaggi preregistrati** consentono ai chiamanti di accedere rapidamente alle informazioni di cui hanno bisogno (indirizzo del negozio, orario di apertura, ecc.), senza interrompere il servizio ai clienti in negozio
- > Mentre state servendo un cliente, trovate rapidamente le informazioni di cui il cliente ha bisogno utilizzando un **telefono DECT**
- > **La funzione di limitazione delle chiamate** consente di limitare l'uso dei telefoni del negozio per le chiamate, ad eccezione del personale autorizzato.



Piccole e medie aziende

Tutte le piccole e medie imprese richiedono strumenti di comunicazione solidi per servire i propri clienti.

- > Le opzioni self-service consentono ai chiamanti di raggiungere facilmente la persona o il dipartimento che desiderano raggiungere senza passare attraverso un operatore.
- > La possibilità di impostare più gruppi di risposta o di reparto consente ai chiamanti di parlare con un membro dello staff in modo semplice
- > L'operatore automatico può fornire ai chiamanti le informazioni più frequenti, come "quando sei aperto?", "Qual è il tuo indirizzo?", "Altri punti vendita più vicini" Ecc...

Applicazioni integrate

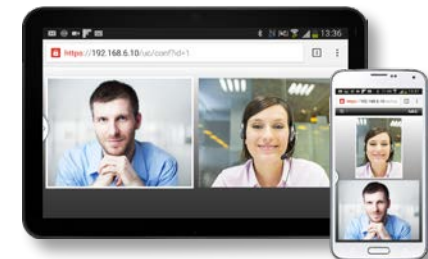
SL2100 ora include un portafoglio ampio e diversificato di applicazioni integrate. Oltre a fornire vantaggi per l'azienda, queste applicazioni integrate non richiedono PC o server esterni, il che li rende estremamente convenienti e affidabili.



InUC Collaborazione integrata

Nell'ambiente lavorativo odierno, i dipendenti sono distribuiti in diverse sedi. InUC è un'applicazione di comunicazioni unificate che offre videoconferenza, collaborazione, condivisione di documenti, presenza e messaggistica istantanea per qualsiasi azienda con un massimo di 128 utenti. Utilizzando WebRTC (Real-Time Communications) - InUC offre video e collaborazioni altamente convenienti che funzionano perfettamente nel tuo ambiente IT.

- > Applicazione UC conveniente
- > Video e audio conferenza, condivisione di documenti, messaggistica e presenza
- > BYOD

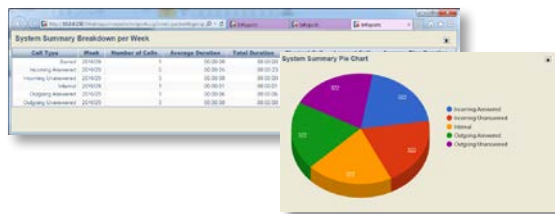




InReports Gestione delle chiamate

La gestione delle chiamate è fondamentale per la produttività dei tuoi team e per i livelli di servizio ai clienti. Rapido, facile ed economico, il nuovo InReports di NEC offre una “visibilità” 24/7 delle comunicazioni dell’intera azienda tramite un browser. Produce report predefiniti e migliorati graficamente che vengono presentati chiaramente in diversi modi: elenchi, grafici e wallboard.

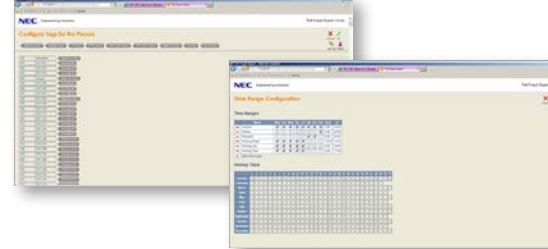
- > Facile valutazione delle prestazioni di comunicazione del tuo team
- > Statistiche in tempo reale delle situazioni critiche, ad es. tempo medio di risposta, chiamate senza risposta
- > Statistiche riportate su display per la motivazione del team



InGuard Migliora la sicurezza

L’applicazione InGuard di NEC aiuta a difendere l’azienda contro gli attacchi di frode. Tutte le attività di chiamata vengono monitorate 24 ore su 24 e ogni attività di chiamata sospetta viene rilevata immediatamente. Ciò si traduce in uno dei due avvisi automatici: un’e-mail di “solo avviso” inviata a destinatari designati o, in casi più gravi, un “avviso e blocco” che impedisce immediatamente qualsiasi ulteriore attività di chiamata

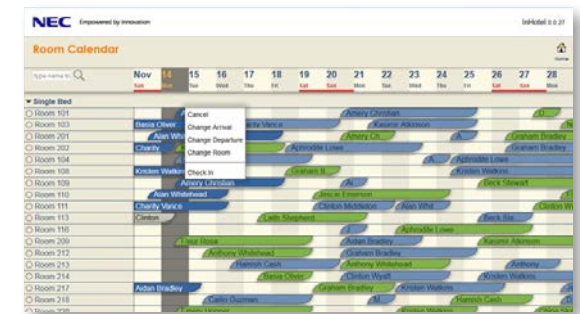
- > Difesa efficace 24/7 dai tentativi di truffa
- > Configurabile per ogni specifica attività di telecomunicazioni aziendali
- > Funzione Healthcheck per valutare eventuali punti deboli durante la configurazione



InHotel Applicazione alberghiera

NEC’s InHotel combina un completo sistema di gestione per albergo integrato con le funzionalità del sistema telefonico. Ideale per gli hotel fino a 32 camere, questa applicazione facile da usare è progettata per aumentare la produttività del personale, migliorare l’esperienza degli ospiti e ridurre significativamente i costi di gestione.

- > Prenotazione delle camere, fatturazione e amministrazione dell’hotel.
- > Interfaccia facile da utilizzare
- > Integrazione con le funzionalità del sistema di comunicazione SL2100



Applicazioni avanzate - MyCalls

La suite completa per la gestione delle chiamate: probabilmente l'applicazione più redditizia che mai implementerete.

MyCalls Call Manager

Migliorare le prestazioni aziendali a tutti i livelli

- > **Protegge i ricavi delle vendite:** le chiamate abbandonate vengono contrassegnate e registrate consentendo di richiamare rapidamente i clienti
- > **Gestisce per eccezione** - Gli allarmi di sistema definiti dall'utente avvisano i gestori di situazioni che richiedono la loro attenzione
- > **Riduce i costi telefonici:** le chiamate non autorizzate, ad es. i numeri di cellulare sono evidenziati

MyCalls Desktop

Risparmio sui costi con il controllo delle chiamate

- > **Controllo totale delle chiamate** - Le visualizzazioni in tempo reale delle attività di altri interni (Busy Lamp Field) dal desktop semplificano tutte le funzioni del telefono
- > **Presence** - Fornisce una panoramica dello stato e della disponibilità dei tuoi collaboratori
- > **IM** - Ideale per comunicazioni urgenti e risposte rapide

MyCalls Call Centre

Un potente e robusto sistema di distribuzione automatica delle chiamate (ACD) e molto altro

- > **Funzionalità completa di Call Center:** costruita attorno alla tecnologia NEC ACD, migliora l'esperienza del cliente
- > **Massimizza la produttività degli agenti:** i manager dispongono di informazioni in tempo reale e rapporti di attività essenziali per le prestazioni e la formazione degli agenti
- > **Approfondita analisi delle chiamate** per aiutare a prevenire la perdita di chiamanti e affari

MyCalls Call Recorder

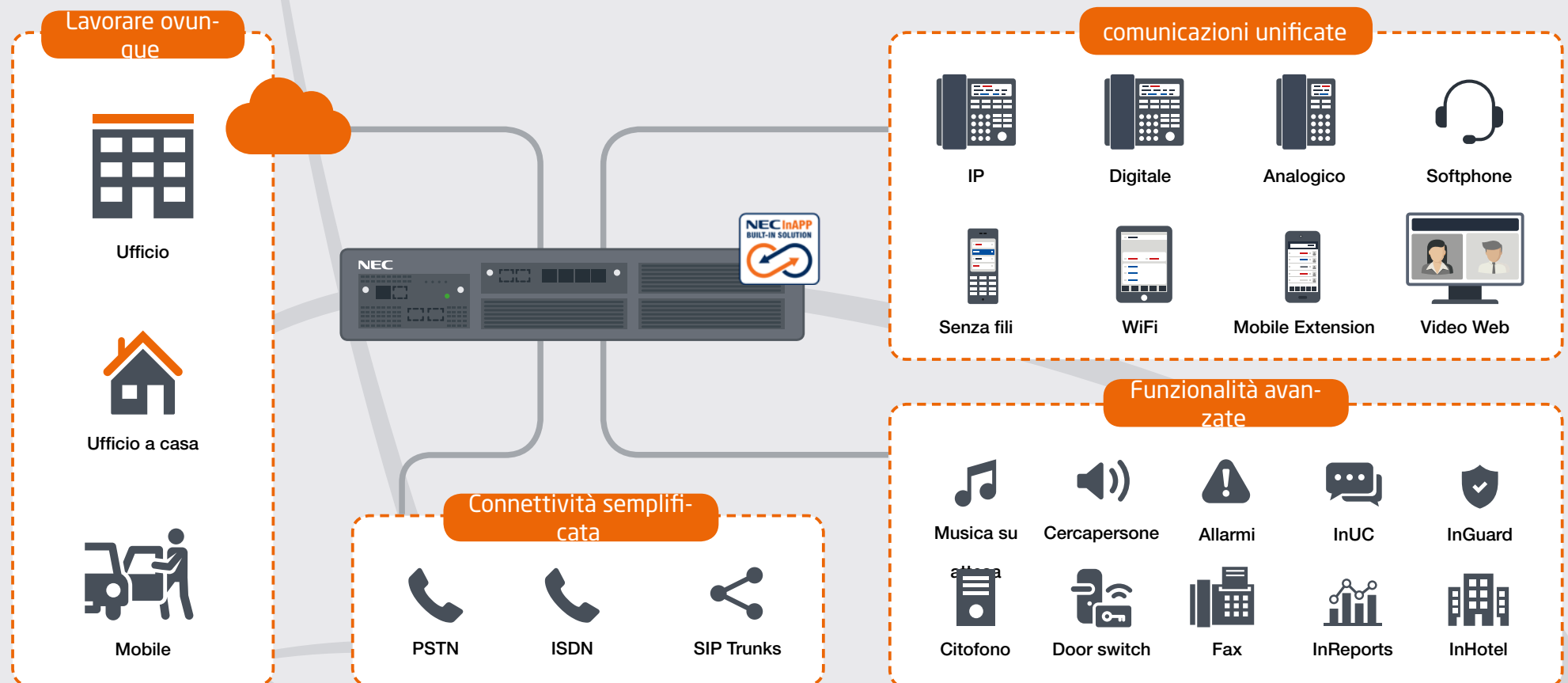
Registrazione delle chiamate semplice e sicura con dettagliata analisi delle chiamate

- > **Accesso sicuro: la registrazione,** la riproduzione e la memorizzazione sono totalmente sicure con l'identificazione rapida delle chiamate
- > **Gestisci i pagamenti con carta di credito** - Interrompi / Avvia la registrazione per la conformità della sicurezza con i pagamenti con carta di credito via telefono
- > **Ricerca intuitiva** - rapido e facile individuare le chiamate



Panoramica SL2100

SL2100 ora include un portafoglio ampio e diversificato di applicazioni integrate. Oltre a fornire vantaggi aziendali, queste applicazioni integrate non richiedono PC o server esterni, il che li rende estremamente convenienti e affidabili.



NEC - Un partner globale stabile

Un leader dell'Information and Communications Technology, che unisce e integra tecnologia e competenze per creare la società di domani delle telecomunicazioni.



NUMERO 1 GLOBALE
per sistemi di comunicazione



7 MINUTI: ogni quanto
viene venduto un sistema



OLTRE 100 ANNI
di esperienza



OLTRE 99.000
dipendenti in tutto il mondo



TOP 50
Aziende innovative

NEC combina tecnologie avanzate, servizi e conoscenze per garantire sicurezza, efficienza ed uguaglianza della società, consentendo alle persone di vivere in una società più educativa e arricchente. Combinando le nostre capacità e i ricchi portafogli nelle comunicazioni e nell'IT, NEC può fornire alle autorità governative, ai privati e alle imprese soluzioni che coprono l'intero spettro delle loro operazioni. Il livello di integrazione tra

le soluzioni di rete, server, storage e comunicazione aziendale di NEC evidenzia la potenza di queste tecnologie e rafforza i benefici che i nostri clienti ricevono. Le aziende intelligenti sfruttano queste tecnologie per ottimizzare le pratiche commerciali, favorire il coinvolgimento della forza lavoro e creare un vantaggio competitivo. In questo modo NEC potenzia le Smart Enterprise e perché le Smart Enterprise si affidano a NEC.

Corporate Headquarters (Japan)

NEC Corporation
www.nec.com

Australia

NEC Australia Pty Ltd
au.nec.com

Americas (US, Canada, Latin America)

NEC Corporation of America
www.necam.com

Asia Pacific

NEC Asia Pacific
www.nec.com.sg

EMEA (Europe, Middle East, Africa)

NEC Enterprise Solutions
www.nec-enterprise.com

About NEC Corporation - NEC Corporation is a leader in the integration of IT and network technologies that benefit businesses and people around the world. By providing a combination of products and solutions that cross utilize the company's experience and global resources, NEC's advanced technologies meet the complex and ever-changing needs of its customers. NEC brings more than 100 years of expertise in technological innovation to empower people, businesses and society. For more information, visit NEC at <http://www.nec.com>

25-242-01-2w September 17 © 2017 NEC is a registered trademark of NEC Corporation. Other product or service marks mentioned herein are the trademarks of their respective owners. Models may vary for each country, and due to continuous improvements this specification is subject to change without notice.